

Tilsynspolitik for ældreområdet

Vejen Kommune

2026

Formål og lovgrundlag

Vejen Kommune har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver og tilbud på ældreområdet. Formålet med denne tilsynspolitik er at sikre, at ældre borgere modtager hjælp og pleje af høj kvalitet, og at der føres relevant og rettidigt tilsyn med både tilbud samt den enkelte borgers forløb.

Fra den 1. juli 2025 er det nye tværkommunale og uafhængige ældretilsyn trådt i kraft.

Det nye ældretilsyn har til opgave at føre læringsorienteret og risikobaseret tilsyn med plejehjem og hjemmepleje – både kommunale og private leverandører - i hele landet, og erstatter således de tidligere kommunale og statslige ældretilsyn.

Vejen Kommune har fortsat ansvar for at føre personrettet tilsyn med den enkelte borgers hjælp og støtte, jf. servicelovens § 148, stk. 2.

Det personrettede tilsyn skal sikre, at den enkelte borger får den bevilgede hjælp, og at hjælpen fortsat er relevant og tilpasset borgerens behov – uanset om den pågældende får hjælp efter serviceloven eller ældreloven.

Det tværkommunale ældretilsyn

Ældretilsynet beskæftiger sig med:

- Rådgivning og sparring til plejeenheder og leverandører om kvalitet i helhedsplejen.
- Tilsynsbesøg med fokus på læring, åbenhed og tillid frem for kontrol.
- Risikobaseret udvælgelse af tilsynssteder, hvor alle kommunale og private plejeenheder og leverandører dog får mindst ét tilsynsbesøg hvert femte år.
- Ældrelinjen, hvor borgere, pårørende og medarbejdere anonymt kan henvende sig med bekymringer.
- Ældretilsynet offentliggør sine tilsynsrapporter på webportalen Plejeoversigten jf. Bekendtgørelse om plejeoversigten.

Det personrettede tilsyn

Vejen Kommune har fortsat ansvar for det personrettede tilsyn, som indebærer:

- At sikre, at den enkelte borger modtager den hjælp og støtte, der er bevilget.
- At vurdere, om hjælpen fortsat er relevant og tilstrækkelig.
- At sikre borgerens trivsel og medinddragelse i beslutninger om egen hjælp.
- At følge op på ændringer i borgerens behov og justere indsatsen herefter.

Tilsynet gennemføres som udgangspunkt mindst én gang årligt.

Tilsynet skal ske ud fra de forudsætninger, som borgeren, der modtager hjælpen, har, og så vidt muligt i samarbejde med vedkommende.

Samspil mellem tilsynsformer

Det personrettede tilsyn og det tværkommunale ældretilsyn supplerer hinanden:

- Det *personrettede tilsyn* har fokus på den enkelte borgers oplevelse og behov.
- Det *tværkommunale tilsyn* har fokus på den organisatoriske kvalitet og systematik i plejeenhederne og hos leverandører – både kommunale og private, der er registeret i plejeoversigten.

Vejen Kommune er desuden forpligtet til at:

- Videregive relevante oplysninger fra det personrettede tilsyn til Ældretilsynet, hvis der opstår bekymringer om kvaliteten i en plejeenhed.
- Indgå i samarbejde med Ældretilsynet om opfølgning og forbedringstiltag.
- Understøtte en kultur præget af tillid, åbenhed, tryghed og forbedring.

Opfølgning og evaluering

Vejen Kommunes tilsynspolitik evalueres årligt og justeres i takt med ændringer i lovgivning, praksis og erfaringer fra tilsynsarbejdet. Resultater og læringspunkter fra både personrettede og organisatoriske tilsyn indgår i den løbende kvalitetsudvikling på ældreområdet.